



Vilkårene for at drive skole har forandret sig og vil yderligere forandre sig i de kommende år. Det betyder øget behov for at afstemme forventningerne til hinanden. Forandringer og forventninger er noget værdifuldt, når vi sikrer, at forandringerne og forventningerne bidrager til en værdiforøgelse i dette tilfælde for vores fælles skole – Skt. Klemensskolen.

#### Hvorfor skal vi have en kommunikationsguide?

Fordi:

- Omfanget af kommunikation har udviklet sig eksplosivt.
- Hastigheden for kommunikation er steget markant grundet den teknologiske udvikling.
- Der er mulighed for at kommunikere ved brug af mange forskellige medier.
- Skt. Klemensskolen i disse år udvikler sig i et stadigt stigende tempo.
- Alle involverede forventer at blive tæt informeret / involveret.

Skt. Klemensskolen er en uddannelsesinstitution, en videnformidlende – og udviklende institution – en dannelsesinstitution. En skole har mange aktører, som alle har betydning for, hvorledes skolen udvikler sig. Aktørerne spiller sammen på baggrund af kommunikation. Aktørernes kommunikationsevner har afgørende betydning for skolens hverdag – elevernes/børnenes hverdag og dermed deres opvækst.

Al kommunikation finder sted mellem en afsender og en modtager.

Sådan gør vi, når det handler om noget individuelt – eks. mit eget barns læring

Refleksion



Tale med faglærer eller pædagog



Tale med klasseteamet ↔ tale/skrive med skoleledelsen ↔ skrive til skolebestyrelsen



skrive til skoleafdelingen



Sådan gør vi, når det handler om klassen som helhed eller noget mere kollektivt – eks. forstyrrende uro i klassen.

Refleksion



Tale med klasseteam



Tale på forældremøde ↔ tale/skrive med skoleledelsen ↔ skrive til skolebestyrelsen

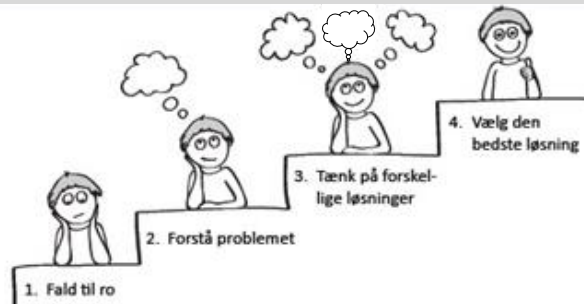


skrive til skoleafdelingen



Skt. Klemensskolen arbejder for at udvikle livsduelige mennesker, der kan mestre livet i al sin mangfoldighed. Vi arbejder for at øge elevernes kompetencer til at reflektere, analysere, idegenerere, vurdere, vælge og handle – således som nedenstående figur anviser. Hvis forældre og medarbejdere ved Skt. Klemensskolen følger denne kommunikationsguide, så er der et godt udgangspunkt for vores fælles børn.

### Refleksionstrappe



### 10 anbefalinger til god kommunikation

1. Start kommunikationen med den nærmeste berørte.
2. Styrk relationen ved at tale sammen pr. telefon eller ansigt til ansigt.
3. Husk at ikke al personviden kan deles – placer ikke årsagsforklaringer til en 3. part, som ikke er til stede.
4. Begræns skriftlig kommunikation, når det handler om følelsesmæssige emner.
5. Læs din henvendelse ud fra modtagerens perspektiv, inden du afsender noget på skrift.
6. Brug Skoleintra til informative, konkrete, faktuelle beskeder.
7. Overvej altid formålet og relevansen af kopiorientering til store grupper.
8. Undlad som medarbejder at være Facebookven med nuværende og tidligere elever under 18 år.
9. Sørg for at kommunikation vedr. skolespørgsmål foregår i skoleregi og med de relevante parter involveret.
10. Husk positiv kommunikation / positiv feedback vokser vi alle af.

### Hvad vinder vi ved at følge denne kommunikationsguide?

Eleverne er børn, som er 100 % afhængige af, hvilken rollemodel vi udfører som forældre og som medarbejdere ved Skt. Klemensskolen. Det betyder, at den voksne generation skal være sig denne rolle bevidst i enhver form for kommunikation, der knytter sig til Skt. Klemensskolen. Tavshed kan også være kommunikation: Skt. Klemensskolens fællesskab er afhængigt af, at vi alle støtter hinanden i at leve op til det formål, der er med at have et skolefællesskab i lokalmiljøet.



Vi ønsker at fremme en VI-kultur med fokus på nærvær og fællesskab samt anerkendelse og respekt.

Skolens grundlæggende tilgang til al form for kommunikation er at kommunikere på baggrund af et ressourceorienteret fokus.

Det er skolens udgangspunkt, at alle ønsker at bidrage konstruktivt til, at Skt. Klemensskolen er et godt sted at være for såvel elever, personale og forældre – derfor har alle en intention om, at kommunikationen skal ske for at opnå den bedste trivsel for alle. En forudsætning for at børn lærer, er at de er i trivsel. En forudsætning for at en klasses undervisning lykkes er, at lærer og pædagog er i trivsel. En forudsætning for at et personale lykkes er, at skolens ledelse er i trivsel - kort sagt - vi er hinandens forudsætninger.

Godkendt i MED-udvalget den 16. september 2019